Межличностные отношения и общение

1. Общение и его стороны
2. Средства общения. Позиции при общении
3. Виды общения
4. **Общение и его стороны**

Общение – потребность человека, обусловлена что человек существо социальное, ему необходимо взаимодействовать с другими людьми.

Общение – это разнообразные контакты между людьми, обусловленные совместной жизнедеятельностью.

Стороны общения:

1. Коммуникативная - процесс двустороннего обмена информации ведущий к взаимопониманию. Способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с людьми – коммуникативная компетентность.

Причины плохой коммуникации:

1. Стереотипы - упрощенное мнение относительно отдельных лиц или ситуаций, в результате чего отсутствует объективное понимание проблем
2. Плохие отношения между людьми
3. Отсутствие интереса и внимания собеседника
4. Ошибочное восприятие смысла чужих высказываний, а также приписывание мнения, позиции, точки зрения о которой они даже не подразумевали
5. Предвзятое представление (склонность отвергать что противоречит собственным взглядам)
6. Интерактивная – предусматривает контакты между людьми, которые не ограничиваются только процессом передачи информации(взаимовлияние). **Что кроме речи, влияние???**
7. Перцептивная – взаимовосприятие, обратное влияние, влияние представления,

2 составляющих:

Идентификация – поставить себя на место другого (эмпатия)

Рефлексия – то, как партнер по общению тебя воспринимает

Эффекты восприятия:

1. Эффект ореола – информация накладывается на образ, который был создан заранее) мешает объективно увидеть истинный характер человека
2. Эффект стереотипизации – классификация форм поведения и причин в соответствии с примером социальных стереотипов
3. **Средства общения. Позиции при общении**

Средства общения:

1. Вербальные – значение и смысл фраз (выразительность, доступность, правильность фразы), речевые явления (тональность), выразительные качества голоса (характерные специфические звуки, возникающие при общении)
2. Невербальные – внешнее проявление чувств и эмоций (мимика, жестикуляция, пантомимика), прикосновения при общении, расположение людей в пространстве

Культура невербального общения –

Позиции при общении

Выделяют различные позиции взаимодействующих сторон.

Теория трансактный анализ Берн

Позиция ребенок, дитя – демонстрация зависимости, подчиняться, выполнять указания, показывания своей виноватости

Позиция родитель – независимость, ответственность, самоуверенность

Карающий - агрессивность, нетерпение, указание, приказание, «Я знаю как правильно» и тд.

Опекающий – чрезмерная опека,

Позиция взрослый – умение считаться с ситуацией, слышать, готовность к обсуждению,

1. **Виды общения**

Виды:

1. Деловое общение – учитываются особенности личности человека, на первом плане интересы дела! Корректность в поведении, сдержанность, не допускается нецензурщина
2. Светское общение – беспредметность общения, люди говорят не то, что думают, а то, что положено
3. «Контакт масок» - формальное общение, когда нет стремления понять и учитывать особенность личности, используются маски (определенный набор жестов, поз, мимики и тд)
4. Примитивное общение – когда в процессе общения ты оцениваешь партнера нужен он или нет